

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	りんご園		
○保護者評価実施期間	令和6年9月20日		～ 令和6年9月30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	21	(回答者数) 21
○従業者評価実施期間	令和6年9月20日		～ 令和6年9月30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	12	(回答者数) 12
○事業者向け自己評価表作成日	令和6年10月30日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	弊所従業員は発達支援を要する幼児を育てた経験のある者が多く多く在籍しており、利用者に対して、たくさんの愛情を注ぐことができるところが強みだと思っています。	笑顔できれいでかわいい言葉で接しています。 また、たくさんほめています。	笑顔を増やすためにフラダンスや裏千家お茶、リトミックなどの外部講師を招へいして、利用者さんがより楽しめるようにしています。
2	利用者さんの療育風景を写真や動画にして、利用者さんの保護者等に毎日、送付しています。 Instagramにもそれらをアップしています。もちろん、プライバシーにも厳重に配慮してモザイク処理をしています。	利用者さんの保護者等に毎回の療育がどんな様子なのかできるだけわかりやすく伝わるように意識しています。	利用者さんの保護者等に事業所に来ていただき、土曜日に交流会をしていきたいと思っています。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者同士の交流の機会の頻度がすくないこと。 家族への支援および兄弟同士の交流の機会がすくないこと。	事業所の営業時間内に父母等が集まれないので、交流等のイベントを行えないから。	父母の会の活動の支援、 保護者会の開催 兄弟向けイベントの開催をき隠していきたいです。
2	家族に対しての研修会等の開催ができていないこと	平日の営業時間内に研修会を開催することが難しいため	土曜日に家族に対しての研修イベントをしていくように努めていきます。
3			

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	りんご園
------	------

公表日 令和6年11月27日

利用児童数 38

回収数 21

	チェック項目	どちらとも いいない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2	1	・広いスペースを確保している ・走り回れるほど広い ・全体と個別スペースがある		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	1	・多いと思えるほど手厚い		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19		2	・子どもの目標に合わせて 配慮してくれている バリアフリーになっているかは 分からない	・見学、契約時の設備や配慮への説明を 徹底して行っていく	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にじた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21			・得意を伸ばしてくれている ・向き合って受け止めてくれている ・皆さんよく理解して大切にしてくれる		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19		2			
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21			・面談で話した内容に基づき、作成 してくれている ・2年でかなり成長している		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	2			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20		1	・短期目標、長期目標に基づき、適切な 支援が行われている		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21			・毎月様々なプログラムを取り入れて くれている		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	9	5	1	6		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20		1			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	4	9	・知らない ・家族支援プログラムについて積極的に 行っていないので事業所で研修会など 情報収集し発信していく	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	20	1			・日々LINEで写真が送られてきて うれしいが、メッセージ等で様子も 教えてもらえるとうれしい ・送迎時にその日の様子を伝えてくれる ・親身に相談に乗ってくれる	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	2			
	17 事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。	21				・寄り添ってくれている	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	2	9	7	・知らない ・兄弟で通所しているため、 それぞれに合った支援をして くれている	・保護者会等は行っていないので 今後検討していく
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		3	・相談したい時に、いつでも相談 できる体制を整えてくれている	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1			・連絡ノートで日々の状況を 知らせてくれている	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20		1		・こまめに連絡をくれる ・インスタで日々の活動を把握できる ・SNSの更新がマメ	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			4			
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3	1	3	・今のところ説明はない ・定期的にマニュアルの見直し、研修を 行い、保護者にも情報を発信していく	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2		5	・防災頭巾を準備してくれている ・SNSの発信で訓練の様子が分かる	
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			6		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			6		
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	21				・楽しそうに通所している ・嫌がったことはない	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	20		1		・楽しみにしていて笑顔がみえる ・園のお迎えにニコニコ出ていくそう ・何をしたら楽しそうに教えてくれる	
	29 事業所の支援に満足していますか。	21				・発語も増えた・切り替えが早くなった ・適切かつ丁寧、柔軟な対応を してくれている ・大満足、娘の成長はりんご園のおかげ	

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		公表日 6 年 12月 27日			
事業所名		達成	ほぼ	未実施	評価
現 状	1	利用定員が保護者変更等のスペースとの確保で確保できているか。	12		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の数配置は適切であるか。	12		
	3	非常災害は、どこにもわかりやすく確認された場所になっているか。また、非常時の対応は、職員が対応できるようにマニュアル化や情報伝達等、場上の配置が適切に行われているか。	12		
	4	非常災害は、高所で、心地よく過ごせる場所になっているか。また、こども達の気持に合わせた対応となっているか。	12		
	5	災害に際して、こどもが職員に避難や避難場所を指示することが求められる場所になっているか。	12		
保 護 者 改 善	6	事業改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか。	12		
	7	保護者向け情報誌により、保護者等の意向を把握する機会を設けており、その内容を事業改善につなげているか。	12		
	8	職員との意見等を把握する機会を設けており、その内容を事業改善につなげているか。	12		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を事業改善につなげているか。	12		
	10	職員の業務の向上を図るために、研修を実施する機会を法人内で確保する機会が確保されているか。	12		
	11	適切な支援プログラムを作成、公表されているか。	12		
	12	様々なことを行い、ケアシステムを確立している。こどもも保護者もニーズや課題を定期的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	12		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援計画委員が設けられていて、こどもの支援に関わる職員が協議する中で、こどもの成長の利益を考慮した検討が行われているか。	12		
	14	児童発達支援計画の進捗状況を確認し、計画に沿った支援が行われているか。	12		
	15	こどもの個別の行動や状態を、標準化されたツールを用いたフォームやチェックシート、日々の観察メモの活用やケアフォームでのプロセスシートを活用する形により確認しているか。	12		
支 援 活 動 の 実 施	16	児童発達支援計画には、「児童発達支援プログラム」(児童発達支援計画の目標とする支援)、「基本支援」、「発達支援」、「個別支援」及び「地域連携、地域連携」のからい及び活用目標を定めるなどから、こどもの支援に適切な支援が提供されているか。その上で、関係機関との連携が確保されているか。	12		
	17	活動プログラムの改善をチームで行っているか。	12		
	18	活動プログラムが変更をしないよう工夫しているか。	12		
	19	こどもの状態に応じて、個別活動と集団活動を両立しながら支援を実施しているか。	12		
	20	個別活動には個別支援を行うだけでなく、そのほかの支援活動の内容や個別支援について確認し、チームで連携して実施しているか。	12		
	21	支援終了時には、職員間で必ず評価を行い、その日行われた支援の振り返りを行い、場内の改善を実施しているか。	12		
	22	日々の支援に際して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	12		
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の進捗の必要性を確認し、調整を図っているか。	12		
	24	保護者相談支援事業所のサービス提供会議や協議会との連携し、そのこどもの状況をよく理解した上で支援しているか。	12		
	25	地域の保健、医療(生活支援や医療機関等)、警察、消防、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	12		
保 護 者 協 力	26	同行利用や同行に向けた支援を行うなど、インクルージョン意識の醸成が支援されているか。また、その際、保護者や関係者(地域、医療、児童発達支援センター等)との連携、関係機関の協力と相互理解が図られているか。	12		
	27	児童協力の提供には、小学校や特別支援学校(小中連携)との間で、支援内容等の協議は行われ連携が図られているか。	12		
	28	(28-1)施設、センターのみ(28-2)施設、センターのみ(28-3)施設、センターのみ			
	29	地域の他の児童発達支援センターや障害児支援事業所等と連携をとり、地域全体の取組とに資する取組を行っているか。	12		
	30	相互に支援活動などこどもが交流する場をこども、子育て支援等活動の場として確保しているか。	12		
	31	(28-1)施設、センターのみ(28-2)施設、センターのみ(28-3)施設、センターのみ			
	32	地域の児童発達支援センターとの連携をとり、必要に応じてコーディネートや調整等も行う取組が図られているか。	12		
	33	保護者や関係者との交流や、地域の中で他のこどもと交流する機会があるか。	12		
	34	日頃からこどもの状況を把握し、こどもの発達や状況や課題について把握しているか。	12		
	35	事業の提供方針や目標設定から、事業に対して児童発達支援プログラム(ケアシート)とコミュニケーション(支援計画)の作成による個別の計画や調整等を行っているか。	12		
保 護 者 協 力	36	児童協理、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	12		
	37	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意向の把握、こどもの成長の利益を考慮し、関係機関と連携し、こどもや保護者の意向を考慮して実施しているか。	12		
	38	「児童発達支援計画」を策定しながら支援内容の確保を行い、保護者から児童発達支援計画の理解を得ているか。	12		
	39	定期的に、保護者からの子育てでの悩み等に対する相談に適切に対応し、相談や必要な支援と実施しているか。	12		
	40	父母の会の活動や支援することや、保護者会等も開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の取組をしているか。また、きょうだい児として交流する機会を設ける等の取組もしているか。	12		
	41	こどもや保護者からの相談や問い合わせについて、対応の体制を整備することや、こどもや保護者(関係者)の相談や問い合わせの対応に迅速かつ適切に対応しているか。	12		
	42	定期的に連絡等を行うことや、HPやSNS等を活用することにより、迅速かつ丁寧な対応、関係機関との連携をこどもや保護者に対して実施しているか。	12		
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	12		
	44	事業の命題として保護者との意向の把握や関係機関との連携を重視しているか。	12		
	45	事業所の行事に地域住民を招き入れる等、地域に開かれた事業運営を行っているか。	12		
保 護 者 協 力	46	個別ケアマニュアル、職員向けマニュアル、施設マニュアル、保護者向けマニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、内容を定期的に見直し更新しているか。	12		
	47	児童発達支援計画(個別)を作成するとともに、児童発達支援計画と連携し、定期的に更新、見直し等の取組を行っているか。	12		
	48	定期的に、保護者や関係者、きょうだい児等がこどもの状況を把握しているか。	12		
	49	利用プログラムの実施内容について、実践の機会に基づき説明が受けられるか。	12		
	50	安全計画を策定し、安全管理に必要な研修や訓練、その他の必要な研修も実施し、安全管理が徹底されているか。	12		
	51	こどもの安全確保に際して、保護者との連携が図られているか。安全管理に基づき施設内について、保護者へ説明しているか。	12		
	52	イベントを事業所内で実施し、関係者に合わせた方法について検討しているか。	12		
保 護 者 協 力	53	虐待防止のため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応を行っているか。	12		
	54	こどもや保護者からの相談や問い合わせについて、対応の体制を整備することや、こどもや保護者(関係者)の相談や問い合わせの対応に迅速かつ適切に対応しているか。	12		